

MASP - O ciclo PDCA em 8 passos

Atualizado em 04-Dez-2008

ESPECIFICAÇÕES

Objetivo:

Capacitar os participantes na Metodologia de Análise e Solução de Problemas, utilizando o Ciclo PDCA em oito passos, para identificar e erradicar a causa raiz dos problemas

A QUEM SE DESTINA

A todos os profissionais que estão envolvidos direta ou indiretamente na análise e solução de problemas; esta participação pode ser através da integração de uma equipe multifuncional como membro ou como coordenador das atividades.

PROGRAMA

Introdução

Os Objetivos de um Método de Solução de Problemas:

Solução de problemas em oito passos (PDCA)

Passo 1 - Levantamento dos problemas e escolha do principal

Passo 2 - Observação do problema e reação rápida

Passo 3 - Busca da causa principal do problema

Passo 4 - Planejamento da ação de bloqueio

Passo 5 - Ação

Passo 6 - Observação (ação adotada)

Passo 7 - Padronização

Passo 8 - Conclusão

AS PRINCIPAIS FERRAMENTAS UTILIZADAS

1. Tempestade de Idéias (Brainstorming)
 2. Diagrama de Causa e Efeito
 3. SETFI ou GUT: a ferramenta para a priorização
 4. Diagrama de Pareto
 5. Análise das analogias
 6. Árvore de Causas
 7. Fluxo de processo
 8. Folha de verificação
 9. Gráfico de tendências
 10. Carta de controle
 11. O Pensamento Criativo de OSBORN
- Aplicação de Dinâmica de grupo para fixação dos conceitos.

INFORMAÇÕES

CARGA HORÁRIA - 16 horas.

Investimento: Consulte nossos preços para cursos Abertos e In Company.

Horário: 08:30 às 17:30h

Inclui: Apostila, certificado, coffee break, Almoço.

Consulte as condições para curso In Company.