

## CARTAS DO LEITOR

Atualizado em 09-Mar-2009

Prof. Luiz Almir Menezes Fonseca.

Amazonense. Mestre em Planejamento, autor de livros de metodologia. É professor universitário e colabora com artigos para a Master.

## CARTAS DO LEITOR

Uma sugestão ao Prefeito de Manaus. Lendo a reportagem publicada no conceituado jornal A Crítica, de 14 de fevereiro de 2009, sob o título "Amazonino muda estrutura da PMM" percebi que deverá haver uma verdadeira revolução na função dos gestores da atual administração municipal. A reengenharia da máquina administrativa municipal é uma imperiosa necessidade operacional, não só como processo determinante da crise econômica mundial que já se faz sentir por aqui, mas, também, por necessidade de se implantar um modelo eficiente, eficaz que produza efetividade da aplicação das políticas públicas destinadas ao principal cliente da prefeitura que é o povo dessa cidade. Com certeza absoluta as mudanças previstas não são procedimentos politiquieiros de mudar por mudar. Gestão de mudanças nas organizações públicas e privadas está intimamente identificada com a realidade das modificações e por vezes imprevisível, do meio onde as organizações atuam. Homens e as instituições em geral devem adaptar suas relações ao meio em que vivem e atuam. Nessa concepção não há progresso sem mudanças e, quem não consegue mudar a si mesmo acaba não mudando nada em seu entorno. É realmente necessário mudar a atual estrutura municipal, para que o serviço público seja o somatório da eficiência, eficácia e efetividade. É sabido que, a maioria das estruturas organizacionais do poder público não está preparada para enfrentar os desafios oriundos do ambiente, em razão de suas implicações, demandas, acomodação cultural, surpresas e armadilhas do meio em que atuam. Os exemplos dessa constatação na dimensão política é a lentidão nas respostas às questões mais prementes da globalização, tecnologia, competitividade que atingem a administração pública; Na área social a má qualidade no atendimento das demandas de saúde, segurança pública, transporte, infra-estrutura, urbanização e educação; e no segmento político, atraso nos exames, aprovação de medidas e instrumentos para acompanhar as alterações do ambiente em constante transformação. As organizações tem agido, até então, de forma reativa, aparentemente incapazes de se antecipar e de propor alternativas para solução dos problemas com os quais se defrontam. Faz-se urgente a necessidade de instalação de um sistema de mudança em busca do aprimoramento organizacional. As organizações e as sociedades auto-renováveis devem possuir as seguintes características básicas: 1 &ndash; Capacidade de experimentação na busca de alternativas para enfrentar os desafios do

meio em que atuam; 2 &ndash; disposição para assumir novos riscos, inerentes ao princípio de tomada de decisões; 3 &ndash; Capacidade para superar os desafios próprios do processo de mudança auto-renovada; 4 &ndash; Desenvolver um contínuo aprendizado como filosofia de vida organizacional.

No aprendizado para a Gestão de Mudanças, seja individual, organizacional ou institucional, existem crises inevitáveis de crescimento e desenvolvimento, as quais, por sua própria natureza e extensão, envolvem todo o organismo, tanto social e econômico, como biológico, inclusive no homem, e portanto, nas pessoas que se inserem na mudança proposta..Pode-se hoje, afirmar, ser a mudança à coisa mais certa no instável e surpreendente mundo das relações organizacionais. As mutações comportamentais do indivíduo e, conseqüentemente da organização, em um mundo globalizado, são cada vez mais freqüentes e inevitáveis.Existem ainda segmentos representativos de indivíduos e de organizações que resistem, o quanto possa as inovações permanentes, ficando presos a padrões de desempenho arcaicos, na contramão da modernidade competitiva e de atender as demandas da sociedade. Se a proposta de reestruturar o governo municipal, nos padrões de exigência que as demandas impõem, não se efetivar por resistências de toda ordem, podemos aqui afirmar que não haverá o progresso pretendido sem mudança e quem não consegue efetivar a mudança estará fadado ao continuísmo despropositado. Um dos impactos significativos no processo de mudança reside no perfil profissional que executara os processos de gestão requeridos pela mudança. O perfil do profissional e do líder neste tempo de mudanças rápidas é o de um aprendiz. Alguém com a humildade, a curiosidade e a fantasia de uma criança, que seja capaz de reconhecer suas limitações e não se intimidar diante do desconhecido.As condições para o sucesso das mudanças pretendidas na atual gestão municipal é que os admistradores estão sendo desafiados a adquirir habilidades e novas posturas com mais agilidade, para que possa sobreviver em meio de constantes mudanças. A mudança requer o rompimento dos padrões tradicionais, a explosão do conhecimento que deve ser incorporado como agente ativador das mudanças de grande impacto social e, por fim, o preparo organizacional para ela aconteça a partir da integração de todos os participantes.Permita-me, nas minhas limitações de 35 anos na administração pública registrar que a certeza do sucesso de uma instituição só se dará se houver comprometimento, conhecimento, experiência e valores dos homens que a constituem, para que se dê efetividade à causa pública. Que o sucesso mais uma vez possa lhe sorrir. Manaus, 14 de fevereiro de 2009Um abraço do Prof. Luiz Almir Menezes Fonseca.